



De kwaliteit van de ondersteuning en zorg bewaken en bevorderen

Hoe hou je als projectleider zicht op de kwaliteit van de werkwijze en de rol van de centrale zorgverlener? Waar heb je als projectleider invloed op om de kwaliteit te waarborgen en wie heb je daarin nodig? Hierover zijn we tijdens themabijeenkomsten met projectleiders in gesprek gegaan. Deze kritische succesfactoren geven handvatten voor de projectleider om de kwaliteit van de ondersteuning en zorg te bewaken en te bevorderen.

Bouw een relatie op met de centrale zorgverleners

In de aanloop naar de werving en start van de uitvoering van de rol van centrale zorgverleners is het van belang om nauw betrokken te zijn. Bouw als projectleider een relatie op met de centrale zorgverleners. Vooral in de opstartfase geven veel projectleiders aan een vast overlegmoment te hebben met de centrale zorgverleners. Dit kan worden afgebouwd naarmate de centrale zorgverleners meer ervaren zijn en de basis van de aanpak staat met de benodigde randvoorwaarden. Als projectleider krijg je daarmee zicht op waar de centrale zorgverleners in de praktijk tegenaan lopen, bijvoorbeeld met vragen rondom AVG, samenwerking met partners en signaleer je op welke manier de centrale zorgverlener de rol eigen maakt dan wel terugvalt in een 'oude' rol.

“Het is belangrijk om regelmatig contact te hebben, te vragen wat centrale zorgverleners nodig hebben en te weten wat er speelt, zodat ik daar op kan inspelen.”

Faciliteer intervisie

Tijdens de intervisie staat het leren met en van elkaar centraal aan de hand van casuïstiek en draagt bij over hun rol te versterken. In de eerste periode is het zowel voor de centrale zorgverleners als de projectleider prettig en leerzaam om stil te staan bij wat de centrale zorgverleners tegen komen in hun rol. Indien meerdere centrale zorgverleners binnen een organisatie en/of regio werkzaam zijn, kan de intervisie binnen de organisatie georganiseerd worden.

Vorm en onderhoud het netwerk

De aanpak vraagt betrokkenheid en een rol van diverse partners uit het sociaal- en zorgdomein. Breng samen met de centrale zorgverleners het huidige netwerk van partners in beeld en de relatie die centrale zorgverleners vanuit hun huidige functie al hebben met deze partners. Dit geeft jou als projectleider zicht op waar jij, waar nodig samen met de centrale zorgverleners, naar toe werkt om de juiste partners bij de aanpak te betrekken en hierin samen met hen hun rol concreetiseert.

Het **landelijk model** beschrijft de rollen van de verschillende partners (pagina 26 t/m 28) binnen de aanpak.

Als projectleider neem je iedere partner mee in wat de aanpak inhoudt, dan wel oplevert en verken je samen wat hun rol binnen de aanpak is en wat zij nodig hebben, bijvoorbeeld op het gebied van tools of materialen. Zowel voor de projectleider als de centrale zorgverlener vraagt het om een helder verhaal te hebben, passend bij de doelgroep en hun (beoogde) rol.

“In de startfase ben ik samen met een centrale zorgverlener aangesloten bij verschillende netwerken in de wijk om professionals mee te nemen in de aanpak Kind naar Gezonder Gewicht, de brede blik op gezondheid en hun rol hierin”.

Organiseer en signaleer benodigde randvoorwaarden

Als projectleider stuur je centrale zorgverleners veelal niet aan, maar heb je een belangrijke signalerende rol in wat er nodig is, zodat centrale zorgverleners passende ondersteuning en zorg kunnen bieden. Door een goede relatie met centrale zorgverleners en nauwe samenwerking, krijg je goed zicht op hun praktijk en welke belemmeringen er mogelijk zijn om hun rol uit te voeren zoals bedoelt. Bijvoorbeeld de tijd voor uitvoering van hun rol in combinatie met hun andere werkzaamheden. Jeugdverpleegkundigen die de rol van centrale zorgverlener vervullen, hebben vrije ruimte nodig in hun agenda waarin ze niet worden ingeroosterd voor bijvoorbeeld spreekuren. Dit geldt ook voor de ruimte die centrale zorgverleners nodig hebben voor (bij)scholing en reflectie. Het helpt als dergelijke (scholings) uren opgenomen zijn in de begroting. Als projectleider heb jij hierin een signalerende rol en kun je hierover in gesprek gaan met de teamleider van de centrale zorgverleners, zodat de randvoorwaarden voldoende zijn georganiseerd.

“Ik zorg als projectleider dat partners de aanpak kennen, gezinnen toeleiden naar centrale zorgverleners en andersom maak ik inzichtelijk wat de doorverwijsmogelijkheden zijn voor centrale zorgverleners met de activiteiten en aanbod in het sociaal- en zorgdomein.”

Faciliteer randvoorwaarden

Als projectleider speel je soms een faciliterende rol en ontwikkel je samen middelen die bijdragen aan de uitvoering. Denk aan bepaalde formats, een folder met contactgegevens van de centrale zorgverleners en afspraken maken over wat er aan informatie in het kinddossier van de JGZ opgenomen kan worden, zodat dit benut kan worden voor de Monitoring & Evaluatiecyclus.

“Ik faciliteer netwerkvorming van partners op managementniveau, zodat er ook commitment en draagvlak is van deze organisaties op de visie en werkwijze van Kind naar Gezonder Gewicht.”

Ontwikkel een visie op de rol van centrale zorgverlener

Doordat de aanpak verschillende domeinen raakt, is het voor de borging cruciaal om bij de start al na te denken over hoe de aanpak aansluit bij de ondersteunings- en zorgstructuur die er binnen de gemeente voor de jeugd is ingericht. Dit wil je verrijken en versterken in plaats van een losstaande aanpak en bijbehorend netwerk te implementeren en te bouwen.

- ◆ Werk samen met de gemeente en relevante partners om te bepalen hoe de aanpak Kind naar Gezonder Gewicht past in de bredere maatschappelijke opgave van een gemeente, zoals het verkleinen van gezondheidsverschillen of het meer integraal werken.
- ◆ Ontwikkel een positionpaper of visiedocument waarin de aanpak staat beschreven, de relatie met andere domeinen helder wordt en de rol van de centrale zorgverlener wordt gepositioneerd in relatie met de bijdrage van verschillende type partners. Sommige projectleiders werken hierin nauw samen met de beleidsadviseur van de gemeente en/of benutten de (JOGG) stuurgroep hiervoor.

“Het is essentieel dat er een duidelijke visie is over de rol van de centrale zorgverlener en deze visie bij alle betrokken partijen bekend is en gedragen wordt.”

Creëer betrokkenheid van de gemeente

De gemeente is gestart met de aanpak Kind naar Gezonder Gewicht, nadat er een bestuurlijke opdracht is geformuleerd. Op basis hiervan is een projectleider aangesteld. Zowel tijdens de uitvoering van de pilot als voor de borging van de aanpak is betrokkenheid van de gemeente van groot belang. Als projectleider ben je hierin de 'linking pin' tussen uitvoering en beleid.

- ◆ Neem de beleidsadviseur mee in je projectorganisatie en bespreek samen wat er nodig is om de aanpak Kind naar Gezonder Gewicht en specifiek de rol van de centrale zorgverlener te borgen in beleidsstukken, dan wel te agenderen op overlegtafels binnen de gemeente.

Wil je meer weten over hoe je kwaliteitsbewaking en – bevordering planmatig en gestructureerd kunt aanpakken?

Bekijk dan de Handreiking (pagina 65) waar je voorbeelden vindt hoe je ook breder binnen het netwerk in gesprek kunt over de kwaliteit van de uitvoering en met wie je herin samen kunt werken.

“Ik werk samen met de beleidsadviseur bij de gemeente om te zorgen dat de aanpak in het beleid van verschillende beleidsterreinen komt, zoals gezondheid, sociaal domein, jeugd, onderwijs, armoede, etc.”

